

Boletín de Información Interna

VerdiBlanca

Empresa

Calidad



Con el inicio del año, renovamos ilusiones y pedimos que todo vaya tan bien como en años anteriores. Pero cada cual debe ser exigente con su trabajo; que la calidad nos diferencie del resto. Nuestro éxito radica en ello, y en el cuidado con el medio ambiente.

Con esta crisis, la situación económica nos afectará por mucho que le hagamos frente; por eso hay que dar lo mejor. Estamos preparados para cualquier situación, no obstante quiero que sepáis que Verdiblanca es una empresa solvente gracias a vuestra actitud y a las ganas que le ponéis al proyecto, incluso con las dificultades de hacerlo con la discapacidad. Por eso, muchas gracias

José Gómez Amate
Presidente

Suscripción
por mail



Además de dar tus sugerencias, puedes recibir este boletín por mail. Solicítalo en el correo comunicacion@verdiblanca.com

A la vuelta

Celebraciones entre compañeras y compañeros de distintos centros de trabajo con motivo de la Navidad

Entrevista a Inmaculada García

¡Tenemos un sobresaliente alto! Verdiblanca encuesta a los clientes de limpieza

Un 4,5 sobre un máximo de cinco puntos, o, dicho de otro modo, un sobresaliente alto. Es la nota que nuestros clientes han puesto al Servicio de Limpieza que les hemos suministrado desde Verdiblanca durante el año 2011. El resultado mejora el 4,43 alcanzado el año 2010. ¿Lo más valorado? Sobre todo, la presencia y puntualidad de nuestra plantilla. En una palabra: su demostrada profesionalidad.

Desde el año 2000, Verdiblanca viene realizando encuestas de satisfacción a los clientes: colegios, auditorios, organismos oficiales, Universidad... En ellas, les preguntamos si les



Verdiblanca demuestra que una plantilla con discapacidad también puede ofrecer calidad.

parece adecuada la presencia y comportamiento de nuestro personal, y cuál es su nivel de satisfacción respecto a la calidad del servicio, y a la atención que reciben por nuestra parte. También nos interesamos por su opinión sobre la idoneidad de los productos que empleamos para realizar nuestra labor.

Curso en centros de trabajo

A lo largo del mes de febrero, Verdiblanca va a realizar unos cursos de gestión y uso de técnicas medioambientales en el desarrollo del servicio de limpieza. Un técnico visitará los diferentes centros de trabajo, agrupados por afinidades de localización y horario. Durante las sesiones se le marcará a la plantilla las pautas a seguir y medidas a tener en cuenta en el uso de productos, así como en la gestión de residuos. El curso está enmarcado en el programa de formación establecido por la Norma ISO 14001.

Esta iniciativa tiene como objetivo realizar un seguimiento de la calidad de nuestro servicio, que nos ayude a seguir mejorando. En esta ocasión los resultados han sido magníficos y no hay ningún pero que poner; pero en caso de detectar algún problema, rápidamente se hubieran adoptado las medidas correctoras.

¡Enhorabuena!

Tengo una pregunta...

¿Este año hay modificaciones en el IRPF?

Siguiendo la línea de ajustes fiscales iniciada por el anterior Gobierno central y continuada por la Junta de Andalucía, este año se ha lanzado un paquete de medidas dirigido a modificar la parte del Impuesto de la Renta de las Personas Físicas. Así, se crean nuevos tramos, y además suben los porcentajes de retención en cada uno de ellos. Pero no todo son malas noticias. Existen novedades para las familias en las que

conviva algún miembro con discapacidad. En aquellos hogares en los que algún cónyuge o pareja de hecho tenga reconocido un porcentaje de discapacidad superior al 65% y sus ingresos no superen los 19.000 euros anuales, podrá practicarse una deducción de 100 euros en la cuota íntegra del tramo autonómico del IRPF. De esta manera se palia, en gran medida, el temido aumento de la presión fiscal.

Compañerismo festivo por Navidad



De esta guisa de la izquierda posaron en una foto las trabajadoras de Verdiblanca que prestan el Servicio de Limpieza en la Delegación de Agricultura de la Junta de Andalucía, para felicitar las Navidades. Lo hicieron tras celebrar juntas estas fiestas y mostrar el gran compañerismo entre Maravillas Ruiz, Amparo López, Francisca Martínez, Trinidad Pardo, María Serrano, Guillermina Latorre y Noelia Hernández. Pero no fueron las únicas.



La cafetería del Edificio Central de la Universidad de Almería sirvió de lugar de encuentro de algunas de nuestras limpiadoras en el Campus, como Encarna de Haro, Antonia Castro, Mercedes Moreno, M^a José Ayala, Sonia Bes, Luisa Rodríguez, Isabel Cantón, Julia Fajardo, Carmen Cantón, Margarita Segura, Antonia Díaz, Ángeles Martínez o En-



carna Escañuela. También se juntaron los compañeros y compañeras de Administración como Belén Sánchez, Fernando Bretones, M^a Carmen Vela, Maribel Mateo, Ernesto Marín, José Luis García, Juan López, Fina Morales, M^a del Mar Ureña, Antonio Sánchez, Carmen M^a Sánchez, M^a del Mar Quirós, Melquiades Martín y Toñi Fimia.



No todos los turnos de la UAL coincidieron en las celebraciones. Hubo otras trabajadoras que se juntaron en el bar zapillero 'Entre mares', como Ana Alarcón, Montse Berenguel, Emilia Rubio, Carmen Cayuela, Encarni Martínez, Silvia de la Cámara y Ana Belén Barranco. O bien las limpiadoras de Verdiblanca (en la foto de la derecha) de los colegios



Torrequebrada y Las Salinas de Roquetas de Mar, como Encarna Benavides, M^a del Mar López, M^a Carmen Hernández, Leonor Requena, M^a del Carmen Gallardo, Bety Nikolaeva, Otilia Zapata, el encargado Manuel Sánchez y el cristalero Jonathan Fenoy, que lo celebraron en la roquera 'Cafetería Luis'.



En 45 líneas

Inmaculada García
Limpiadora



Inmaculada García, muy flamenca, se apoya en unas paralelas.

"Este trabajo me ha supuesto la estabilidad personal"

Polvorilla y dicharachera, Inmaculada García imprime a su charla de treintañera el mismo ritmo con el que espolea su vida. Por las mañanas, limpiadora de Verdiblanca en la Universidad; por las tardes, ama de casa dedicada a su hijo de cinco años. "Me gusta limpiar". Hasta los seis años la trataban como sordomuda; se comunicaba por Lengua de Signos. Los médicos detectaron que lo suyo era una hipoacusia moderada, algo así como una miopía auditi-

va: oye de cerca, le cuesta de lejos. Le pusieron sus aparatos en los oídos, ganó audición, empezó a hablar.

Trabaja desde los 16 años. En el tomate, en almacenes agrícolas. "Estaba amargada con las condiciones laborales". Un familiar le recomendó pedir empleo en Verdiblanca. "¿Y eso qué es?", preguntó. Lo supo una semana más tarde, cuando la cogieron de limpiadora. Fue en 2000. Y hasta el día. "Este trabajo me ha

supuesto la estabilidad personal", enfatiza. Ni tuvo problemas cuando pidió una excedencia ni para optar a la jornada reducida, siempre para atender a su hijo.

En sus ratos libres a esta almeriense aún le sobra energía para zapatear en la Escuela de Baile de San Urbano, en La Cañada, donde vive. "Me asomo a la puerta y veo mi lugar de trabajo". Baila flamenco con su mantón rojo, con el que ha actuado por media Almería.